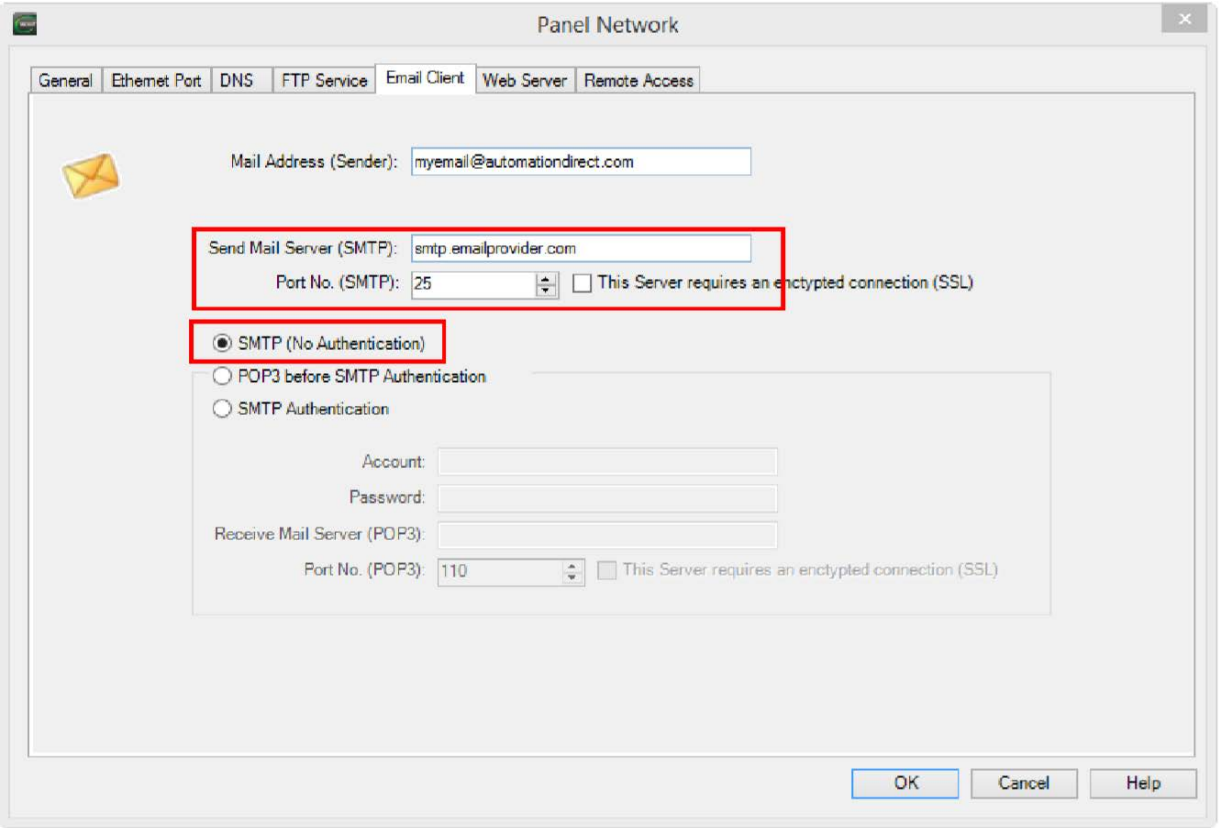
Настройка и функциональность e-mail почты панели C-more

Функции электронной почты панели C-more

- **Что она может делать и что не может делать**
- **Настройка функции электронной почты**
- **Другие элементы конфигурации, необходимые для работы электронной почты**

Что она может делать и что не может делать



При выборе SMTP должен быть заполнен сервер отправки почты (SMTP). Это может быть IP-адрес или доменное имя (**Domain Name**). Чтобы имя домена работало, информацию DNS-сервера (DNS Server) необходимо настроить на вкладке DNS в настройках **Panel Network**. См. раздел справки Topic **Touch Panel Network** CM-431

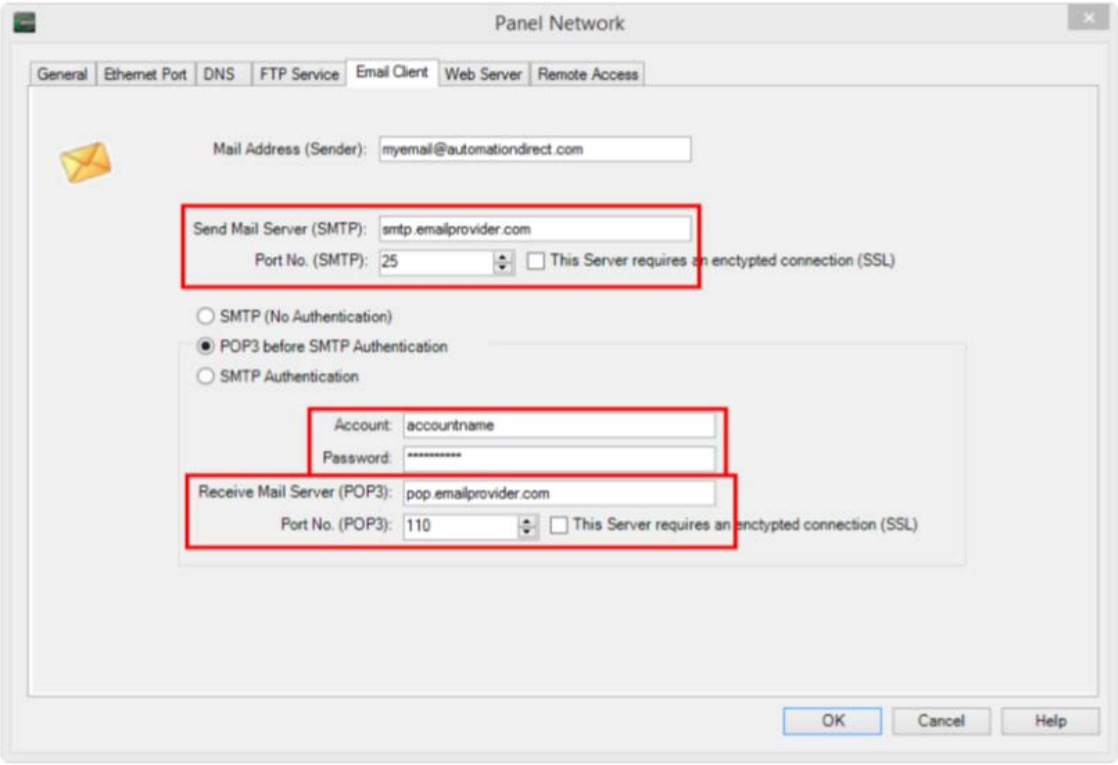
В этом режиме C-more выполняет только стандартный протокол SMTP.

Номер порта для SMTP обычно равен 25. Это настройка на сервере электронной почты (email server). Обратитесь к своему ИТ-отделу или к поставщику услуг электронной почты.

Аутентификация не требуется. Это наименее безопасная конфигурация.

SSL - выберите это, если сервер отправляющей почты (**Sending Mail Server**) требует SSL шифрованного соединения.

Что она может делать и что не может делать



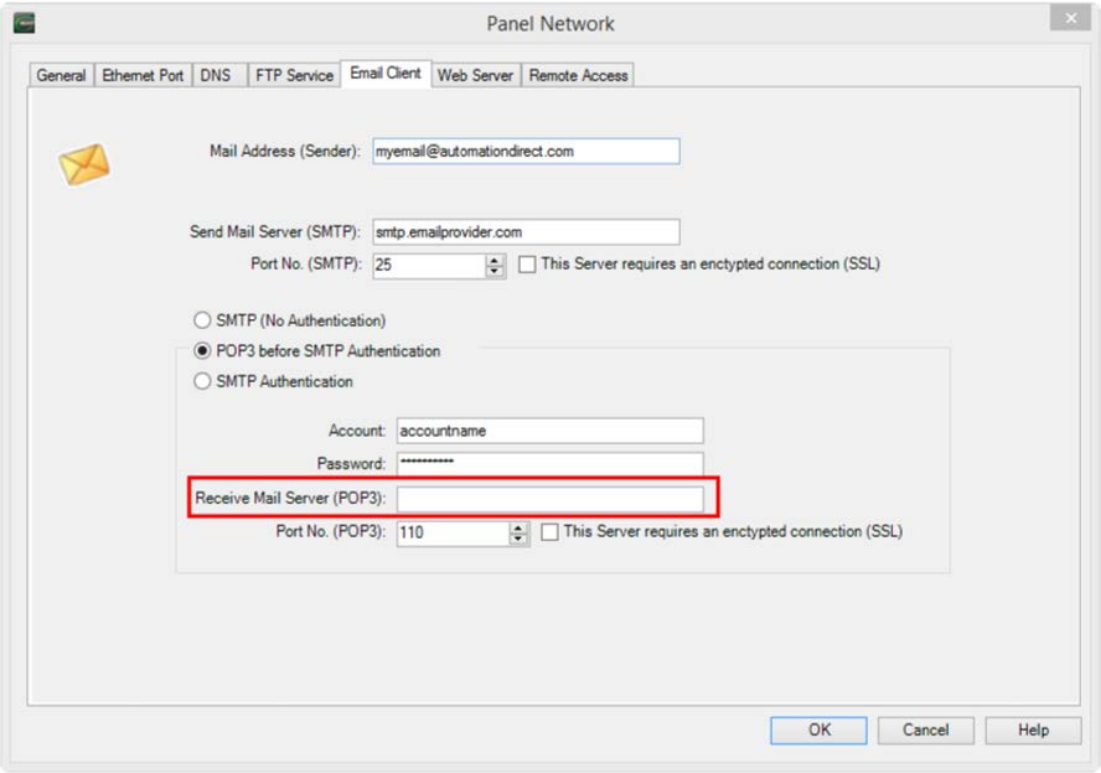
С POP3 до того, как SMTP будет выбран, поле **Send Mail Server(SMTP**) должно быть заполнено. Поле **Receive Mail Server** (POP3) может быть заполнено сервером POP3, как показано выше, или может быть пустым, как показано ниже. Это может быть IP-адрес или доменное имя. Чтобы имя домена работало, информацию DNS-сервера необходимо настроить на вкладке DNS в настройках Panel Network. См. раздел справки Topic **Touch Panel Network** CM- 431

Номер порта для POP3 обычно равен 110. Это настройка на сервере электронной почты (email server). Обратитесь к своему ИТ-отделу или к поставщику услуг электронной почты.

Для POP3 требуется аутентификация.

SSL - выберите это, если сервер отправляющей почты (Sending Mail Server) требует SSL-шифрованного соединения.

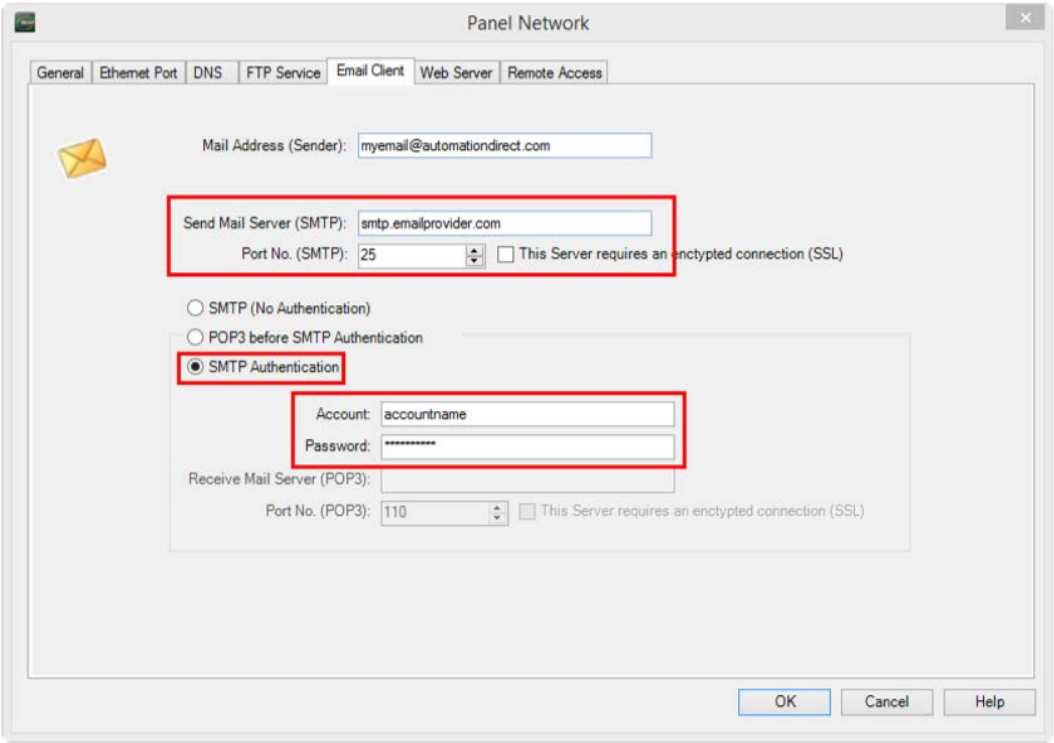
Что она может делать и что не может делать



POP3 до SMTP также может работать, если почтовый сервер приема **Receive Mail Server** (POP3) оставлен пустым. Это настройка на сервере электронной почты. Обратитесь к своему ИТ-отделу или к поставщику услуг электронной почты.

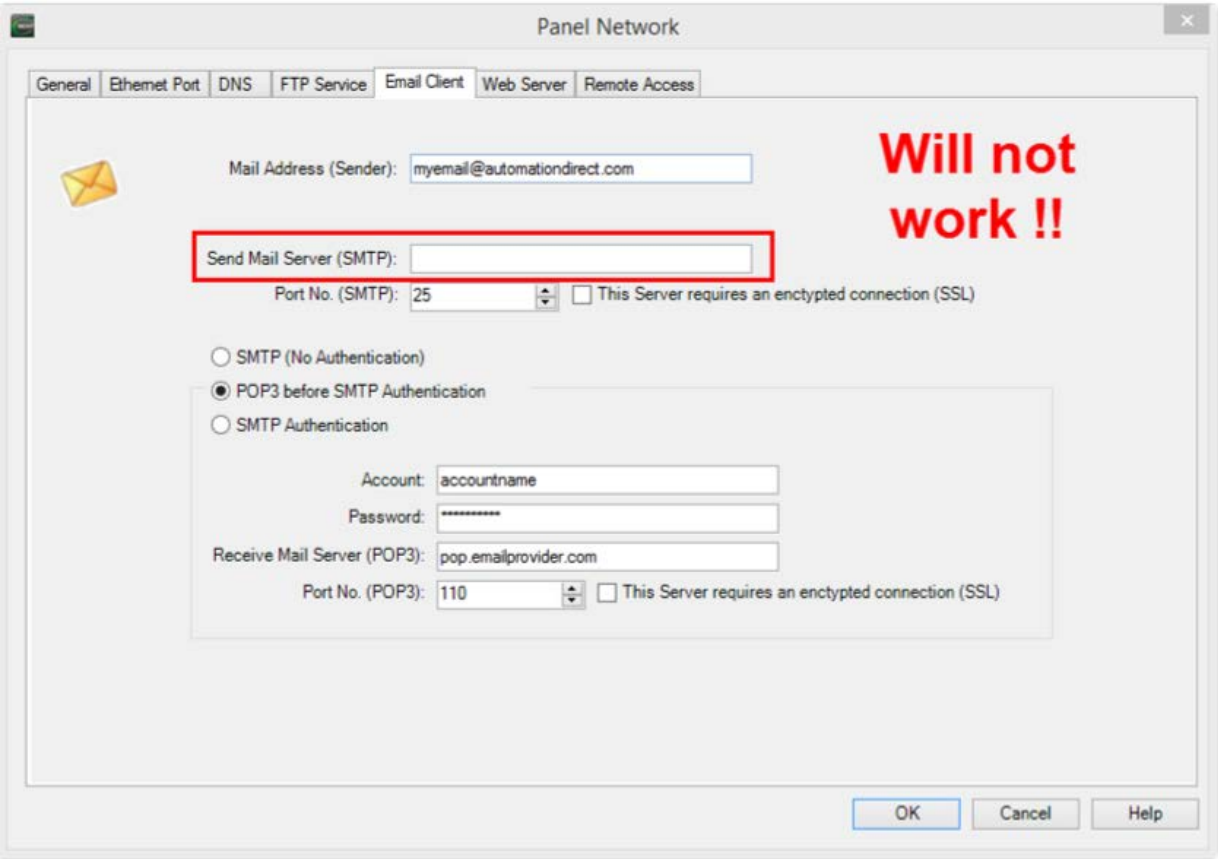
В этом случае C-more будет использовать сервер **Send Mail Server** (SMTP) для запроса сервера POP3 для аутентификации, но используйте номер порта указанный (110) для POP3.

Что она может делать и что не может делать



Выбор **SMTP Authentication** заставляет C-more использовать протокол аутентификации SMTP. Хотя номер порта SMTP по умолчанию по-прежнему отображается 25, более типичным номером порта, для **SMTP AUTH,** является 587. Это настройка на сервере электронной почты (**email server**). Проконсультируйтесь с вашим ИТ-отделом или поставщиком услуг электронной почты

Неверные настройки графического интерфейса пользователя



Это не сработает, потому что вы не можете отправлять электронную почту с помощью POP, вы можете только получать ее. Панель C-more не получает электронную почту, она только отправляет. Сервер POP3 находится только в конфигурации для случаев, где POP3 перед Аутентификацией SMTP необходим.

Другие моменты для рассмотрения ...

• Введенные конкретные номера портов должны определяться поставщиком электронной почты.

• TLS не поддерживается в настоящее время.

• Другие элементы конфигурации, необходимые для работы электронной почты

С кем мы работаем?

• GMAIL (с использованием SSL) См. следующую информацию о конфигурации.

• Поставщик электронной почты AUTHSMTP.com работает нормально.

• Любой, кто поддерживает SMTP, Аутентификацией SMTP или POP до SMTP

Использование C-more (EA9) с Gmail в марте 2015 г.

Отказ от ответственности. Конфигурации электронной почты являются движущейся целью. По мере повышения безопасности сети и потому, как хакеры, находят способы обойти эти меры безопасности, поставщики услуг электронной почты, меняют свои настройки, для смягчения этих проблем. Это потребует того, чтобы этот документ был '**live**' (живым) и потребовал периодических обновлений. Если система перестает работать, которая ранее работала, обратитесь к новым версиям.

Требуется информация:

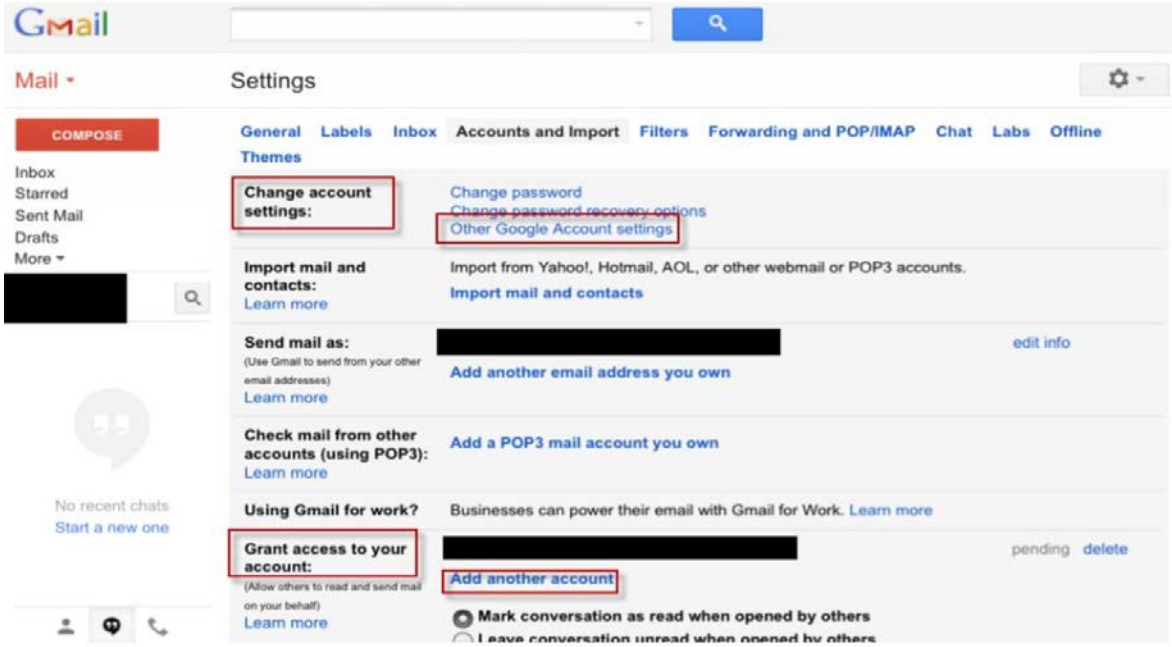
- DNS-адреса для сети, в которых включено C-больше. Если DNS не поддерживается в этой сети, тогда для **smtp.gmail.com** потребуется жесткий IP-адрес. ПРИМЕЧАНИЕ. Это может со временем изменяться и, возможно, потребуется обновление.
- Имя учетной записи (**account name**) Gmail и Пароль.
- IP-адрес, подсеть и шлюз по умолчанию (Default gateway) для C-more в сети, в которой он находится. Шлюз по умолчанию имеет решающее значение.

Отдельную учетную запись Gmail, следует создать, для установки C-more в качестве "**Sending Account " (отправляющей учетной записи)** и НЕ использовать для ваших личных или деловых писем. Для того, чтобы она работал с C-more, безопасность должна быть несколько снижена. Если учетная запись (account) была нарушена, никакого вреда не будет выполнено, если учетная запись не содержит важной информации.

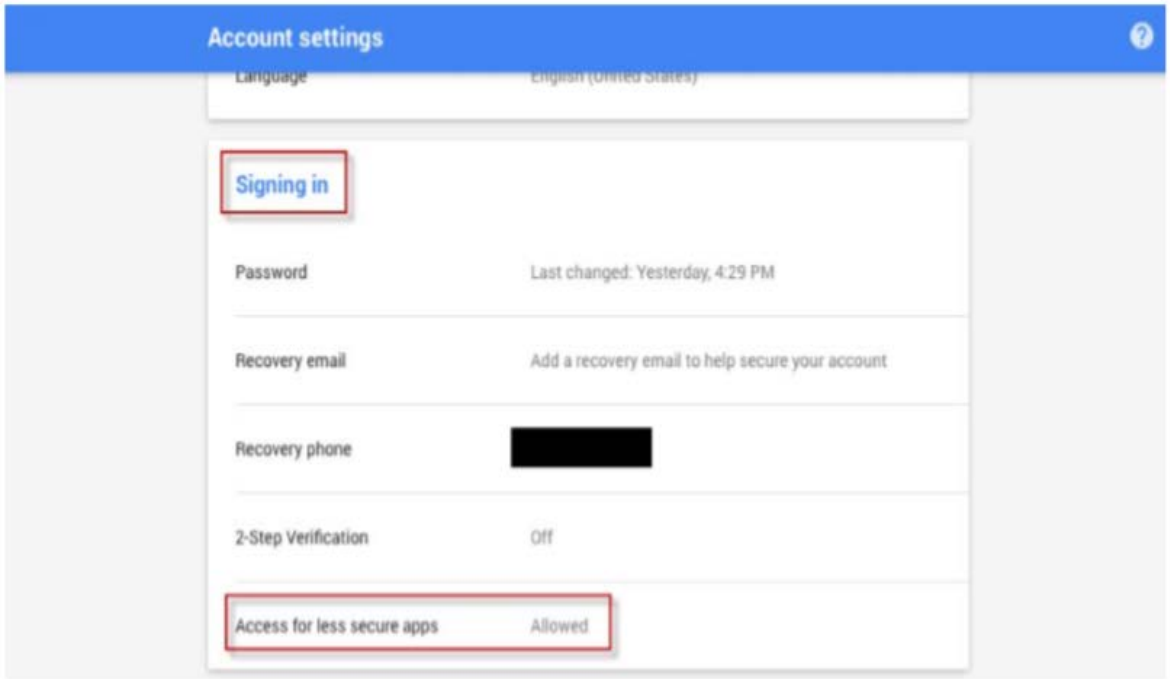
Элементы настройки **Gmail:**

Учетная запись должна быть настроена, как обычная учетная запись. Необходимо сделать два исключения:

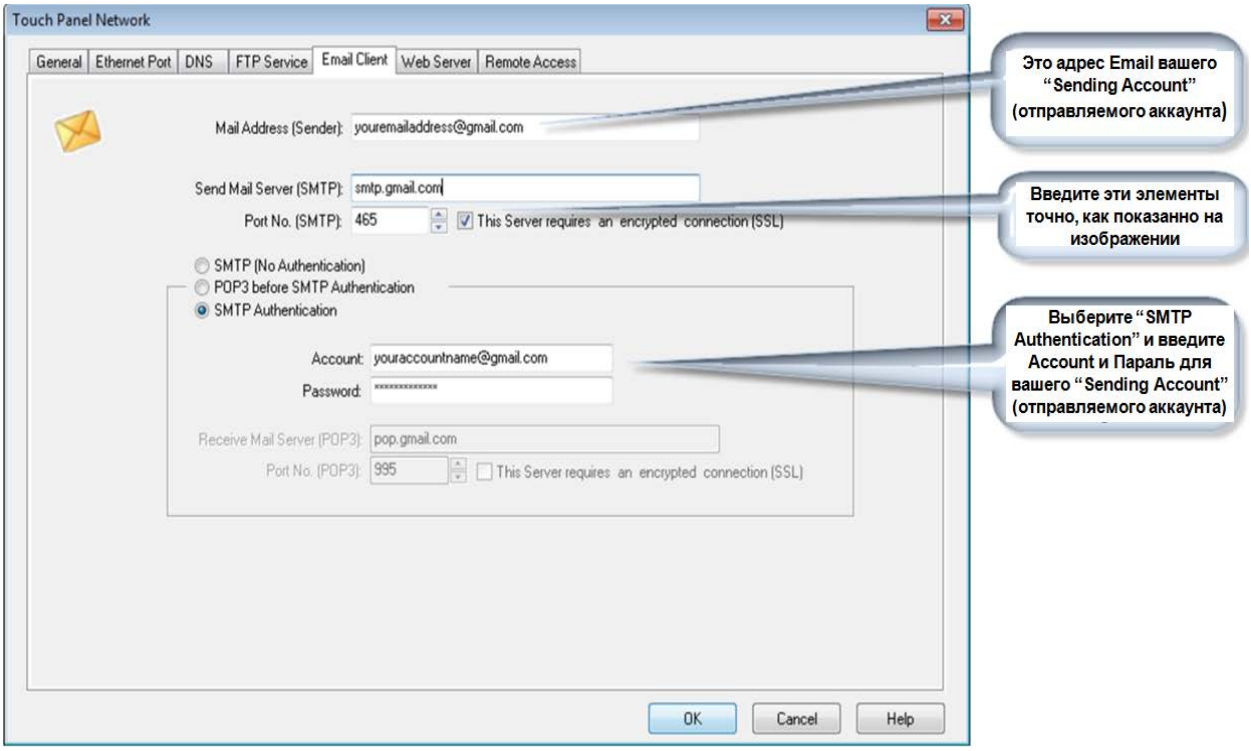
В разделе "**Settings**" (настройки) и на странице "**Accounts and Import**" (учетные записи и импорт) есть настройка "**Grant access to your account**: " (предоставить доступ к вашей учетной записи). Это просто позволяет, использовать, другие адреса электронной почты с этой учетной записью. Добавьте дополнительное электронное письмо в этот account. Неважно, какой адрес электронной почты используется. Только, в силу использования этого параметра, разрешения становятся непринужденными для других устройств и для отправки электронной почты с учетными данными, этой учетной записи.



В разделе “**Settings**” (настройки) и “**Change account settings**” (изменить настройки учетной записи) есть опция “**Other Google Account settings**” (другие настройки учетной записи Google). Выберите этот вариант. На этой странице есть опция “**Access for less secure apps**” (разрешить доступ к менее безопасным приложениям) в разделе “**Signing in**” (подпись). Установите для этого параметра значение Allow (разрешить)



Вкладка **Email Client** на сенсорной панели **Touch Panel Network** программного обеспечения C-more должна быть настроена так, как показано ниже:

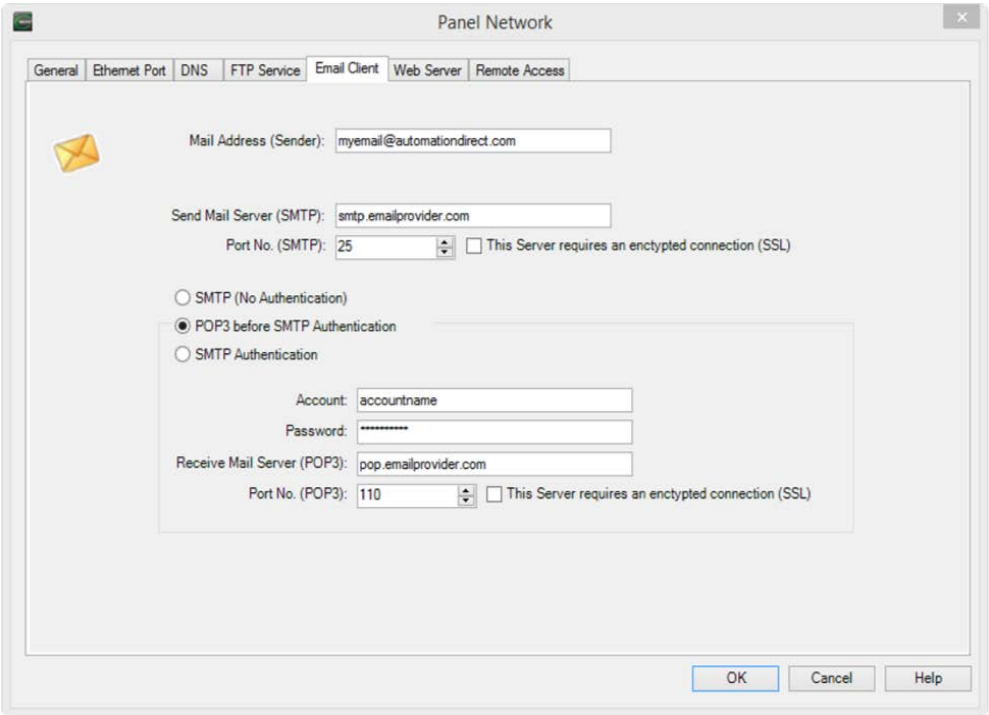


Остальная часть настройки для электронной почты такая же, как и для любого поставщика электронной почты, и информация может быть найдена в справочном файле программного обеспечения C-more (настройка адресной книги **Address book** и настройка **Event Manager**).

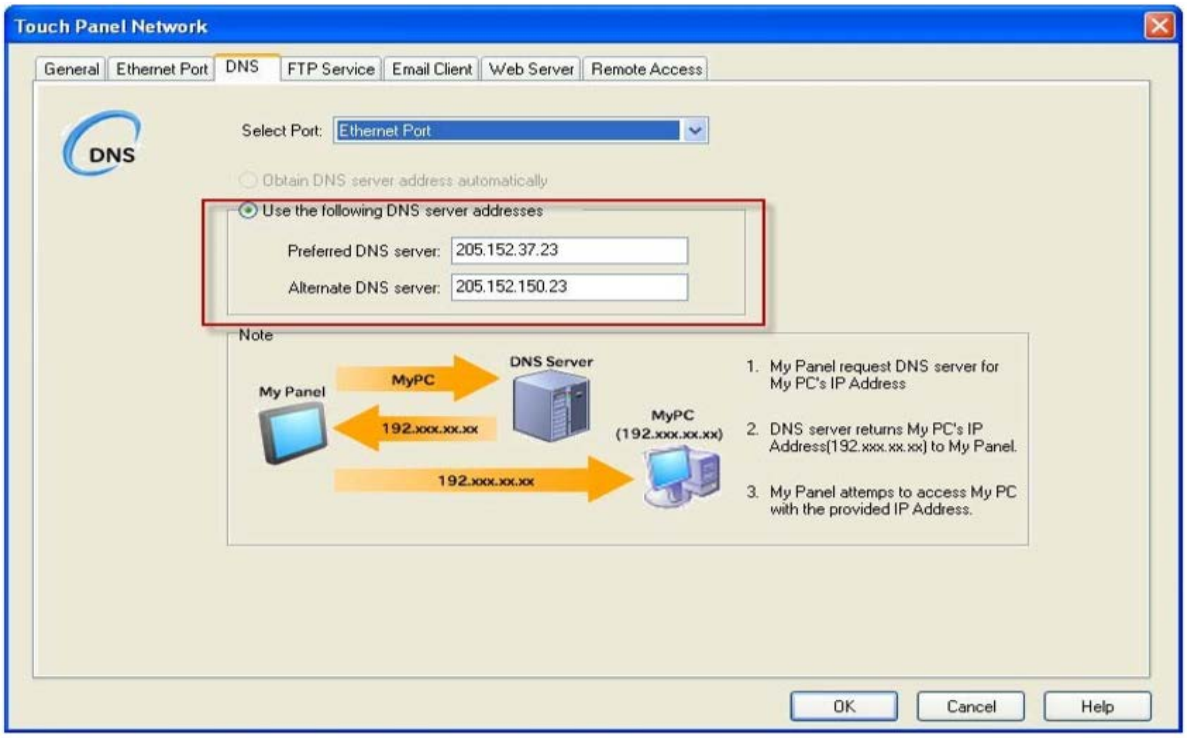
Шаги по настройке электронной почты

Соберите всю необходимую информацию для подключения к поставщику услуг Интернета/электронной почты, чтобы включить:

- Метод проверки подлинности, требуемый провайдером (SMTP AUTH, POP до SMTP, SSL и т. Д.);
- DNS/IP-адрес SMTP-сервера и номер порта
- POP3-сервер DNS/IP (если необходимо) и порт #
- Зарегистрировать учетные данные (Log on credentials)
- Доменное имя (IE ... myemail@xxxxx.xxx)
- Разрешенные адреса электронной почты для учетной записи (Allowed email addresses for account)
- Адреса электронной почты для отправки



После того, как вы соберете информацию, необходимую провайдеру ISP/Email, перейдите в диалоговое окно “**Panel Network**” программы C-more Programming и нажмите вкладку “**Email Client**”. Заполните информацию.



Чтобы использовать DNS-имена для SMTP и POP-серверов, C-more должен иметь доступ к DNS-серверу, и IP-адрес должен быть известен для этих серверов. Если это невозможно, IP-адреса могут быть введены в поля SMTP и POP-сервера. Чтобы ввести IP-адреса DNS, перейдите на вкладку “**DNS”** на странице “**Panel Network**”.

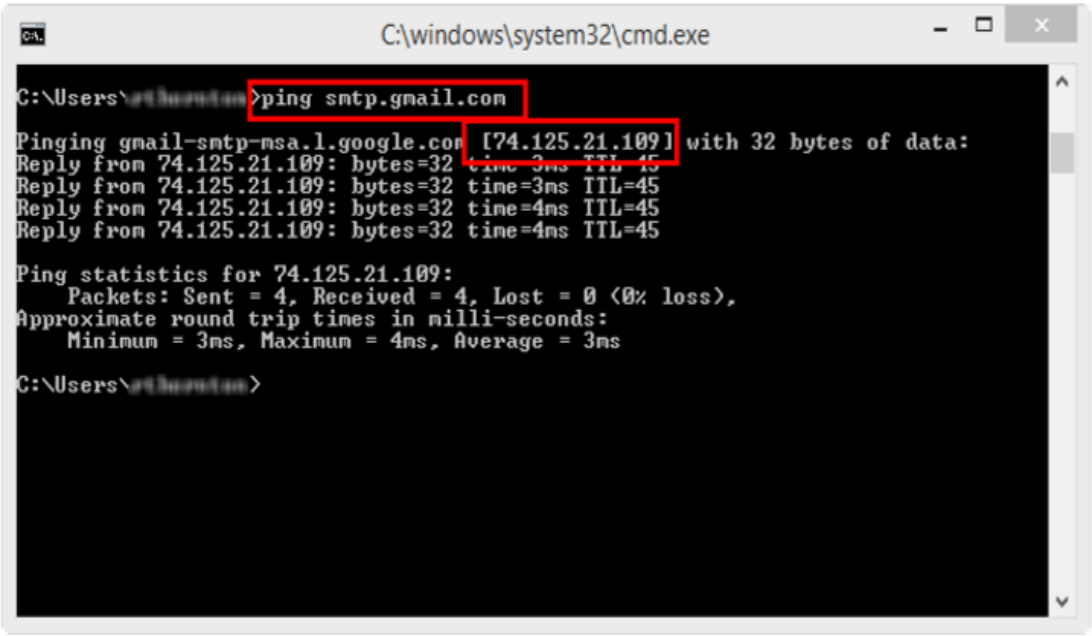
DNS Servers

DNS означает сервер доменных имен (Domain Name Servers). Это функция, которая преобразует ваши имена устройств, таких как сервер электронной почты или веб-сайт, например **Google.com**, в IP-адрес, который ваше устройство может использовать для отправки сообщений.

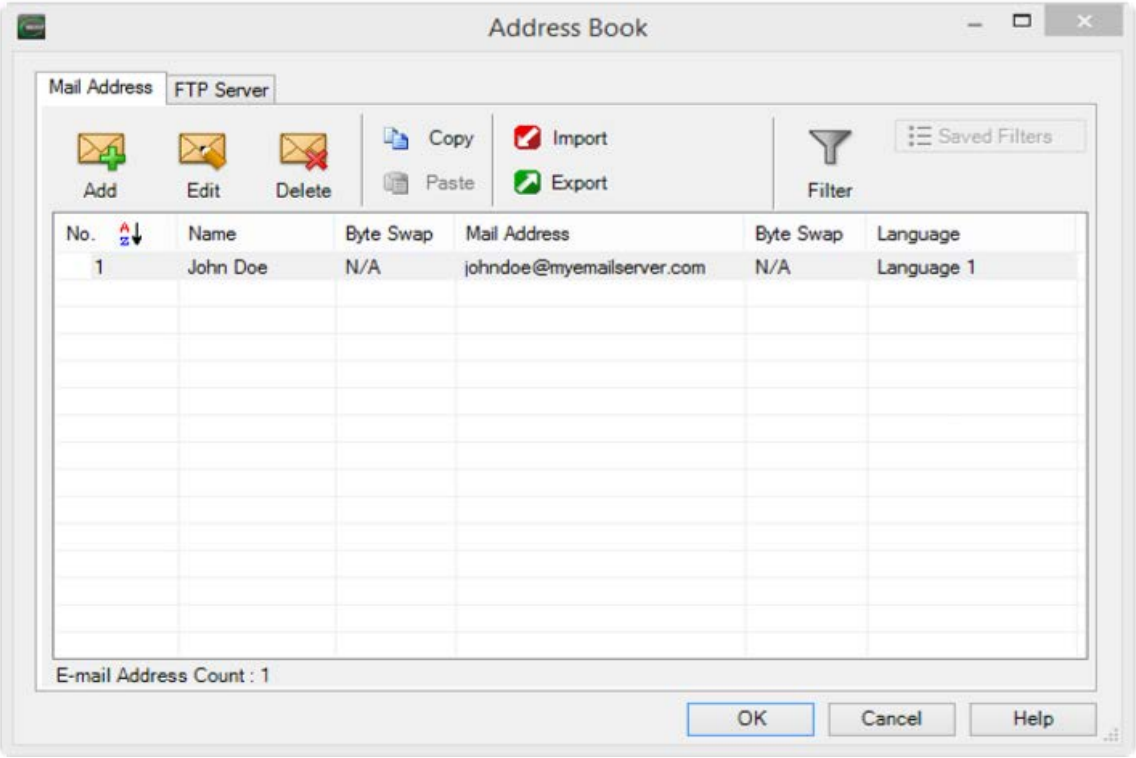
Если вы не знаете IP-адрес DNS-сервера или IP-адрес сервера электронной почты

Если вы не знаете или не можете использовать DNS, и вы не знаете IP-адреса серверов SMTP и POP, это можно легко найти, открыв окно командной строки DOS на ПК, подключенном к Интернету.

В командной строке выполните ping почтовый сервер. Например, ping smtp.gmail.com. Затем вы увидите общедоступный IP-адрес для SMTP-сервера Gmail.

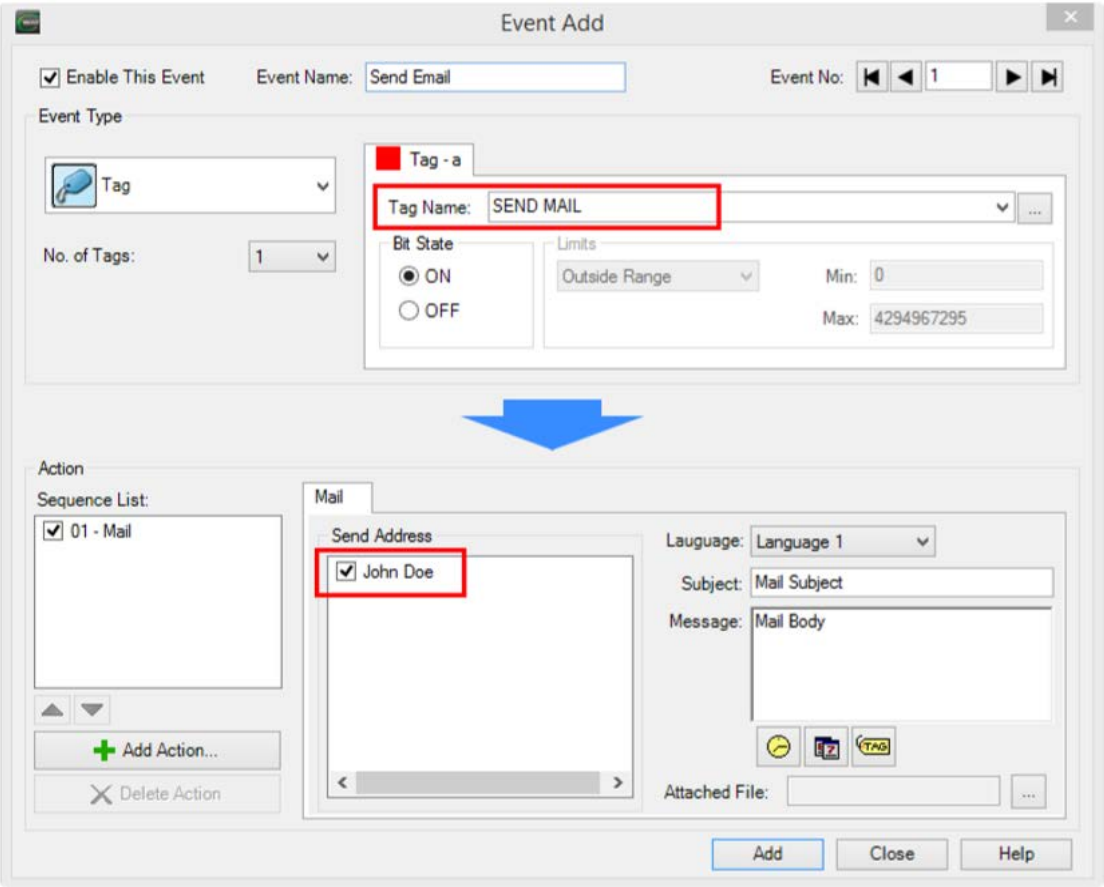


Шаги по настройке электронной почты Email



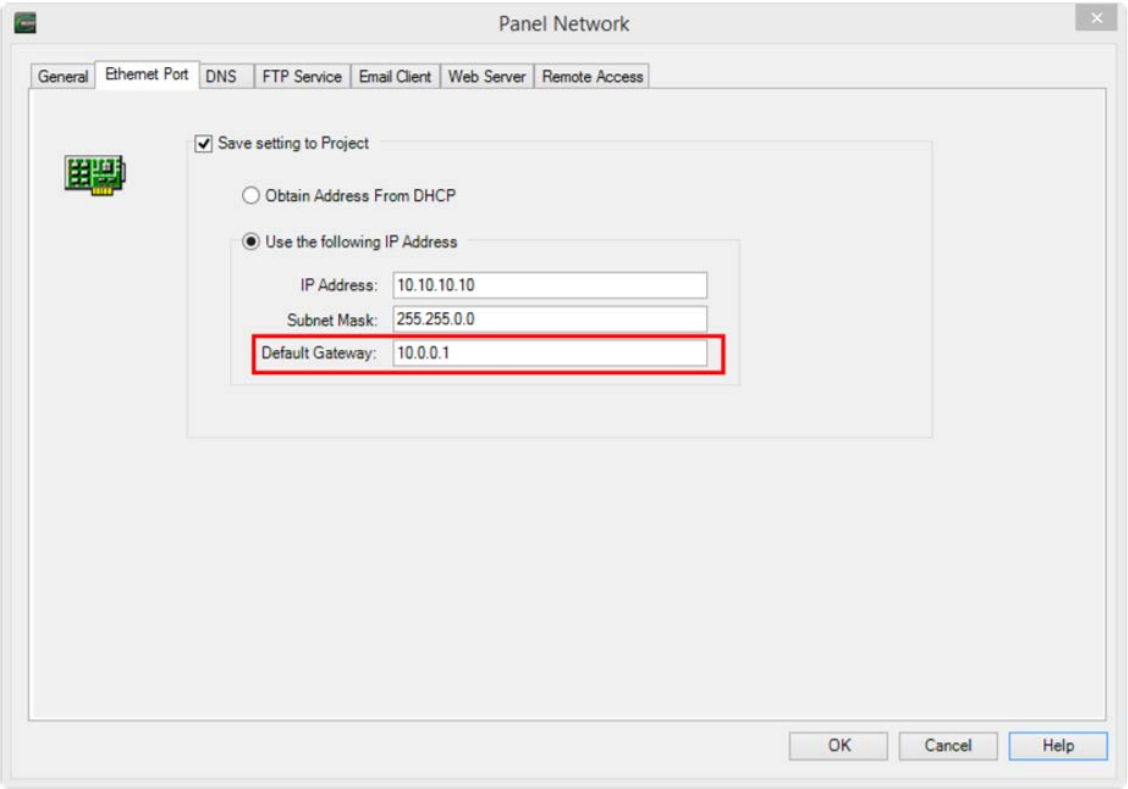
Теперь, когда вы настроили настройку электронной почты для C-more, вы должны ввести адреса электронной почты назначения. Для этого перейдите в “**Database>Address Book”,** как показано выше. Введите имя и адрес электронной почты. При необходимости вы можете ввести несколько адресов электронной почты.

Шаги по настройке электронной почты Email



Чтобы отправить электронное письмо, создайте событие **Event** (**Event Manager> Event Event**). Выберите действие **"Mail**". Выберите один или несколько адресов электронной почты, созданных в адресной книге (Address book), и выберите событие Event (бит, значение в **(value in)** или за пределами диапазонов **(outside of ranges**), чтобы вызвать электронное письмо.

Другие элементы: Шлюз по умолчанию (Default Gateway)



Вероятно, одна из самых распространенных ошибок, при настройке C-more для отправки электронной почты (или для доступа в Интернет), не имеет шлюз IP-адрес по умолчанию. C-more не может реагировать на IP-адрес, который не находится в его подсети, без целевого IP-адреса. IP-адрес шлюза по умолчанию (default gateway) - это IP-адрес маршрутизатора в вашей сети. Обратитесь к своему ИТ-отделу или поставщику услуг Интернета, чтобы получить этот IP-адрес.

Другие элементы: коды ошибок

Email			
RTE-041	E-mail Connection Error % Address%	2041	An incorrect SMTP address has been entered into the Touch Panel Network dialog screen.
RTE-042	Send E-mail Error %Address%	2042	This may be the result of incorrectly entering the send-to email address in the Address Book database, or incorrectly entering the Sent-from email address in the Email Client tab of Touch Panel Settings. The log on Information (account or password) on that tab may be incorrect. The email server may be blocking the Send-from email address or the C-more IP address. Or the email server may require an SSL connection.
RTE-043	E-mail failed. The file cannot be attached.	2043	

Это несколько ошибок, которые будут отображаться на панели C-more, которая может помочь сузить, является ли проблема адресом адресата или проблемой при настройке сервера электронной почты.

Другим инструментом, который может помочь, является Wireshark. Много раз люди могут самостоятельно решить проблему, поскольку SMTP - это хорошо известный протокол, который хорошо читается в читаемых терминах в программном обеспечении Wireshark.

Другие моменты: UTF-8 с SMS / Email

Некоторые люди видели ситуацию, когда они использовали SMS (текстовые сообщения) или серверы электронной почты, которые не поддерживают UTF-8 в строке **Subject**. Это приведет к появлению, некоторых, странных символов, на конечном устройстве.

Все переходят на поддержку UTF-8, поэтому с течением времени, эта проблема будет менее заметна.